

تلتزم شركة عبداللطيف جميل للزيوت المحدودة باحترام خصوصيتك

تحدد سياسة الخصوصية هذه وما يتعلق أو يرتبط بها من مستندات ومن **شروط استخدام** تخص شركة عبداللطيف جميل للزيوت المحدودة وعلى نطاق <aljoc.com> موقع عبداللطيف جميل للزيوت الأسس التي سيتم بموجبها معالجة أي بيانات شخصية منك، من خلال واجهتك مع عبد اللطيف جميل للزيوت أو البيانات التي توّقرها أنت عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت. يُرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية لفهم رؤية الشركة وممارساتها بخصوص بياناتك الشخصية وكيف سيتم التعامل معها ومعالجتها والاحتفاظ بها وتخزينها والإفصاح عنها بزيارة موقع عبداللطيف جميل للزيوت أنت توافق وتقبل الممارسات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

يجوز تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقتٍ لآخر ونشر النسخة الجديدة على هذه الصفحة مع عرض للتحديث. يرجى مراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر للاطلاع على أي تغييرات نكون قد أجريناها لأنها تعتبر ملزمة لك. باستمرارك في توفير معلومات على موقع عبداللطيف جميل للزيوت وباستمرارك لاستخدام هذا الموقع، فأنت تؤكد على أنك توافق على أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه.

من الذي يجمع معلوماتك عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت؟

موقع عبداللطيف جميل للزيوت هو موقع الكتروني تملكه وتُشغّله شركة عبد اللطيف جميل للزيوت المحدودة. شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم 4030239533، حي الصفاء، شارع الأمير ماجد ص.ب 248، جدة 21411، المملكة العربية السعودية) "الشركة"، ("ALJOC"

تقوم الشركة بجمع ومعالجة أي معلومات يتم جمعها عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت بالنيابة عن الشركة وشركات عبداللطيف جميل وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. لأغراض قانون حماية البيانات لعام 1998 ("القانون")، فإن مراقب البيانات هو الشركة.

المعلومات التي تم جمعها عنك

يجوز للشركة القيام بجمع ومعالجة البيانات التالية عنك:

1. **المعلومات التي توّقرها عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت**. فقد تقوم أنت بتوفير معلومات عن نفسك عن طريق تعبئة نموذج الاستفسارات الموجود على موقع عبداللطيف جميل للزيوت، أو من خلال مراسلة الشركة عن طريق أي من وسائل الاتصال التالية ومنها عنوان البريد الإلكتروني المتاح على موقع عبداللطيف جميل للزيوت، وعندما تسجل للحصول على النشرة الصحفية للشركة، أو عن طريق التسجيل لنشر معلومات عن الشركة، أو المساهمة في غيرها من أنشطة مواقع التواصل الاجتماعي على موقع عبداللطيف جميل للزيوت، والتي أصبحت متاحة عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت، والمشاركة في أي استبيان للعملاء وعندما تُبلغ عن مشكلة مع موقع عبداللطيف جميل للزيوت. قد تتضمن المعلومات التي تقدمها المعلومات الشخصية التي تقدمها عن طريق إكمال نماذج ويب على الإنترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الأول واسم العائلة
- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم (أرقام) الهاتف
- العنوان البريدي
- أية معلومات أخرى تختار تقديمها في حقول نصية حرة

1. **المعلومات التي يتم تجميعها عنك من خلال موقع عبداللطيف جميل للزيوت**. وفيما يتعلق بكل مرة تزور فيها موقع عبداللطيف جميل للزيوت يجوز جمع المعلومات التالية تلقائياً:

- المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الانترنت (IP) المستخدم في توصيل جهازك بالانترنت، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية، وأنواع مكونات المتصفح وإصداراته، ومنصة تشغيل العمليات؛ و
- المعلومات حول زيارتك وتشمل محدد المصدر الموحد (URL) ، وحركات النقر من وإلى وعبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت (بما في ذلك التاريخ والوقت)؛ والصفحات التي شاهدتها؛ وأوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، وطول مدة زيارة صفحات معينة، ومعلومات التفاعل مع الصفحة (مثل التمرير، والنقر، ووضع الماوس فوقها)، والوسائل المستخدمة في التصفح بعيداً عن الصفحة، وأي رقم هاتف تم استخدامه للاتصال بأرقام الاتصال بالشركة.

1. **المعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر أخرى** يجوز أن تتلقى الشركة معلومات عنك إذا استخدمت أي موقع آخر من مواقع عبد اللطيف جميل أو أي خدمة مقدمة من عبد اللطيف جميل. تعمل شركة عبد اللطيف جميل للزيوت المحدودة عن قرب مع أطراف ثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شركاء العمل، والمقاولين من الباطن في مجالات التكنولوجيا، وخدمات الدفع والتسليم، وشبكات الإعلان، ومزودي التحليلات، ومزودي معلومات الأبحاث، ووكالات مراجع الائتمان، ومزودي الاستبيان عن العملاء) كما يجوز لها تلقي معلومات عنك منهم.

ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية تحتوي على كميات صغيرة من المعلومات التي يتم تحميلها باستمرار على محرك الأقراص الثابتة بجهاز الكمبيوتر عند زيارة موقع ويب ويتم استخدامها لتمييز جهازك ولكن لا يمكن التعرف عليك شخصياً. يستخدم موقع عبداللطيف جميل للزيوت ملفات تعريف الارتباط لكي يتعرف عليك من بين المستخدمين الآخرين لموقع عبداللطيف جميل للزيوت. يساعد هذا في تزويدك بخبرة جيدة عندما تتصفح موقع عبداللطيف جميل للزيوت كما يسمح أيضاً بتحسين موقع عبداللطيف جميل للزيوت. للمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط المستخدمة والأغراض التي تُستخدم من أجلها، يرجى الرجوع إلى سياسة تعريف ملفات الارتباط لموقع عبداللطيف جميل للزيوت.

فوائد الحصول على المعلومات

تستخدم الشركة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عنك بالطرق التالية:

المعلومات التي تقدمها عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت. يمكن استخدام هذه المعلومات:

1. للشؤون الإدارية وللاحتفاظ بها في السجلات الداخلية؛
2. لتزويدك بالمعلومات والخدمات التي تطلبها عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد الصحفية، ضمانات التسويق، والمعلومات، والتحديثات حول الشركة)؛
3. لكي تتم مشاركتك مع أعضاء الشركة أو أحد شركات عبد اللطيف جميل؛
4. لتزويدك بالمعلومات حول البضائع أو الخدمات التي قد تُهمك؛
5. لتزويدك بالمعلومات حول البضائع، والمنتجات، والخدمات المشابهة لتلك التي كنت قد أظهرت اهتمامك بها أو طلبت استفسارات عنها؛
6. لإجراء وتحليل نتائج استبيان العملاء وتغذيتهم المرجعية حول الشركة، بما في ذلك إشراكك في المعلومات التي تم جمعها من مساهمين آخرين في الاستبيانات؛
7. لإتاحة الفرصة لك لكي يتصل بك طرف ثالث ممن يجرون استبيان وتغذية مرجعية حول الشركة؛
8. لإخطارك بالتغييرات التي تتم على خدمات موقع عبداللطيف جميل للزيوت ؛
9. لتناول أية استفسارات تكون قد أثيرتها عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت ؛ و/ أو
10. للتأكد من أن محتوى موقع عبداللطيف جميل للزيوت يُقدم لك بالطريقة التي تراها أكثر فعالية لك ولحاسوبك.

11. لإدارة موقع عبداللطيف جميل للزيوت والعمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، وإجراء الاختبارات، والأبحاث، ولأغراض إحصائية واستثنائية؛
12. لتحسين موقع عبداللطيف جميل للزيوت وللتأكد من أن محتوى موقع عبداللطيف جميل للزيوت يُقدّم لك بالطريقة التي تراها أكثر فعالية لك ولحاسوبك؛

المعلومات التي قد يجمعها موقع ALJ Oils عنك. يمكن استخدام هذه المعلومات:

1. لإدارة موقع عبداللطيف جميل للزيوت والعمليات الداخلية ، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار والبحث والإحصاءات والمسح لأغراض ؛
2. تحسين موقع عبداللطيف جميل للزيوت على الويب لضمان تقديم المحتوى بأكثر الطرق فعالية لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك ؛
3. للسماح لك بالمشاركة في السمات التفاعلية على موقع عبداللطيف جميل للزيوت ، عند اختيارك القيام بذلك؛
4. كجزء من الجهود للاحتفاظ بأمن وسلامة موقع عبداللطيف جميل للزيوت ؛
5. لقياس أو فهم فعالية الأنشطة الترويجية أو التسويقية، ولتقديم أنشطة ترويجية وتسويقية مماثلة أو ذات صلة لك؛ و / أو
6. لتقديم الاقتراحات والتوصيات لك وللمستخدمين الآخرين حول البضائع أو الخدمات التي قد تهتمّك أو تهتمهم.

كما يجوز أن تحصل عبد اللطيف جميل على معلومات من مصادر أخرى يجوز دمج المعلومات التي تُجمع من مصادر أخرى مع المعلومات التي توفرها أنت والمعلومات التي تم جمعها حولك. يجوز استخدام هذه المعلومات وتلك التي تم دمجها لأغراض غير المذكورة أعلاه (ويتوقف ذلك على أنواع المعلومات التي تم تلقّيها). يجوز بصفة خاصة عمل إحصائيات حول فتح البريد الإلكتروني والنقر باستخدام التقنيات المعيارية الصناعية (بما في ذلك الصور المتحركة الواضحة) للمساعدة في رصد استجابتك للنشرات الصحفية ولتحسين هذه النشرات الصحفية.

الإفصاح عن معلوماتك

لن يتم بيع، أو توزيع، أو تأجير معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة، متوقع كما هو مذكور أدنها، لاستخدامها لأغراضهم الشخصية إلا إذا أُعطيَ إذن بذلك أو كان هناك داعٍ قانوني للقيام بذلك.

ومع ذلك، فأنت تتفق وتوافق على ما يلي:

1. يجوز أن تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع الشركة أو أي من شركات عبد اللطيف جميل. إذا أرسلت بصفة خاصة، استفسار عن طريق تعبئة نموذج الاستفسارات الموجود على موقع عبداللطيف جميل للزيوت، سيتم إرسال استفساراتك وأي معلومات شخصية عنك توفرها به للشركة (الشركات) المعنية في عبد اللطيف جميل (استناداً إلى معايير الاستفسار الذي أرسلته). يجوز بعد ذلك الاحتفاظ بهذه المعلومات الشخصية لدى الشركة (أو شركات) عبد اللطيف جميل هذه كجزء من قاعدة بيانات الاستفسار / أو العميل لديها.
2. يجوز أن تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع الطرف الثالث المُختار بما في ذلك :

- مزودو خدمات التسويق لتقديم النشرات الصحفية الإلكترونية والتحديثات.
- شركات أبحاث السوق أو المؤسسات المشابهة لها لتتولى وتجري تحليل استبيانات العملاء وتغذيتهم المرجعية.
- شركاء الأعمال والموردين والمقاولين من الباطن الذين يؤدون خدمات ؛ و / أو
- محللو ومزودو محركات البحث الذين يساعدون على تحسين والارتقاء بموقع عبداللطيف جميل للزيوت.

1. يجوز أن يتم كشف معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة :

- في حالة قيام الشركة ببيع أو شراء أي نشاط أو أصول يتم فيها الكشف عن بياناتك الشخصية للبائع أو المشتري المحتمل لهذا النشاط أو هذه الأصول.
- إذا تم الاستحواذ على نشاط الشركة أو على جميع أصولها بشكل جوهري من قبل طرف ثالث، في تلك الحالة ستكون البيانات الشخصية التي يتم الاحتفاظ بها حول عملائها أحد الأصول التي يتم نقلها؛
- إذا كان هناك واجب للإفصاح عن أو مشاركة بياناتك الشخصية من أجل الامتثال لأي التزام قانوني، أو من أجل نفاذ أو تطبيق شروط استخدام موقع عبداللطيف جميل للزيوت الإلكتروني وغيره من الاتفاقيات؛ أو لحماية حقوق، أو ممتلكات، أو سلامة أي من شركات، أو أنشطة أو عملاء (أو غير ذلك) عبد اللطيف جميل. يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر، تبادل المعلومات مع شركات ومؤسسات أخرى لغرض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

أين يتم تخزين بياناتك الشخصية وتحويل البيانات

سيتم إدارة وتشغيل موقع عبداللطيف جميل للزيوت من المملكة العربية السعودية. البيانات التي تم جمعها منك عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت سيتم تخزينها مبدئياً على خوادم تقع حالياً في دولة إيرلندا. يمكن نقل البيانات وتخزينها في وجهة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") يمكن أيضاً معالجتها من قبل الموظفين العاملين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، الذين يعملون لدى شركة عبد اللطيف جميل للزيوت المحدودة أو شركة عبداللطيف جميل أو لأحد مورديها. من خلال تقديم بياناتك الشخصية إلى موقع عبداللطيف جميل للزيوت، فإنك توافق على هذا النقل أو التخزين أو المعالجة.

عن طريق تزويد معلوماتك الشخصية على موقع عبداللطيف جميل للزيوت، أنت توافق على هذا النقل، والتخزين، والمعالجة. ستتخذ الشركة كل الإجراءات اللازمة للتأكد من أن بياناتك الشخصية يتم التعامل معها بأمان، لمنع الوصول أو الكشف غير المصرح به وأن يتم ذلك بما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه. يجوز أن يشمل ذلك تخزين بياناتك باستخدام التشفير بقاعدة بيانات AES 128bit للأسف، نقل المعلومات عبر الانترنت لا يتسم دائماً بالخصوصية الكاملة أو الأمان. على الرغم من اتخاذ كل الخطوات اللازمة بشكل معقول لحماية بياناتك الشخصية، إلا أن أمن بياناتك المنقولة لموقع عبداللطيف جميل للزيوت، لا يمكن ضمانها؛ فأى نقل من هذا النوع يعتبر مسؤوليتك أنت. المعلومات المرسلة عبر موقع عبداللطيف جميل للزيوت عادةً ما تكون غير محمية حتى تصل إلى الشركة. يُرجى من المستخدمين عدم إرسال تفاصيل سرية أو أرقام بطاقات ائتمان على سبيل المثال عبر الانترنت أو عبر نموذج الاستفسار. بمجرد تلقي معلوماتك، يتم استخدام إجراءات مشددة وسمات أمنية لمحاولة منع أي وصول غير مصرح به.

ما مدة الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية؟

المدة الزمنية التي يتم فيها الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية تتباين وفقاً للغرض الذي يتم من أجله الاحتفاظ بمعلوماتك. في بعض الحالات تكون هناك متطلبات قانونية أو تنظيمية للاحتفاظ ببياناتك لأقصر فترة ممكنة. باستثناء ما إذا كان هناك متطلبات قانونية معينة للاحتفاظ بمعلوماتك، لن يُحتفظ بها لمدة أطول من الضروري للأغراض التي تم جمع المعلومات بسببها أو لتلك التي سيكون من الضروري معالجة المعلومات بخصوصها.

يمكنك في أي وقت أن تطلب حذف معلوماتك المخزنة من قاعدة بيانات الشركة باستخدام بيانات الاتصال أدناه. على الرغم من ذلك، قد يتم الاحتفاظ ببعض معلوماتك في بعض الظروف، مثل حل المنازعات أو مشكلات لاستكشاف الأخطاء ومعالجتها، أو لنفاذ الشروط والأحكام أو حيثما يُطلب من قبل المراقبين. بالإضافة إلى ذلك، وفي كثير من الحالات، مثل هذه المعلومات لا تُحذف بالكامل إطلاقاً من قاعدة البيانات نظراً للقيود التكنولوجية ودعم الأنظمة الحاسوبية.

حقوقك

يحق لك طلب عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية. سيتم إبلاغك عادةً (قبل جمع بياناتك) إذا كان القصد من استخدام بياناتك لهذه الأغراض أو الكشف عنها لأي طرف ثالث لهذه الأغراض. يمكنك ممارسة حقك في منع مثل هذه المعالجة عن طريق تحديد مربعات معينة في نموذج الاستفسار المستخدم لجمع بياناتك. يمكنك أيضا ممارسة الحق في أي وقت عن طريق الاتصال بشركة عبد اللطيف جميل للزيوت المحدودة على info@aljoc.com.

عندما تقوم بملء نموذج على موقع عبد اللطيف جميل للزيوت (على سبيل المثال ، نموذج الاستعلام)، يجب عليك استخدام أي مربعات اختيار للإشارة إلى تفضيلاتك فيما يتعلق باستخدام معلوماتك و / أو عدم تقديم المعلومات ذات الصلة. إذا كنت لا ترغب في استخدام معلوماتك بهذه الطريقة، أو في أن يتم تمرير معلوماتك إلى أطراف ثالثة لأغراض تسويقية، يرجى التأكد من أنك قد أشرت إلى ذلك باستخدام الصندوق المعني. على الرغم من ذلك، يرجى الإحاطة بأنك إذا لم تذكر المعلومات المطلوبة كاملة أو بشكل صحيح، قد لا يكون ممكناً تزويدك بالمعلومات و/ أو الخدمات المعنية.

قد يحتوي موقع عبد اللطيف جميل للزيوت على روابط من أو إلى مواقع، أو شركاء شبكات، أو مُعلنين، أو شركات تابعة لشركات أخرى لعبد اللطيف جميل. إذا تتبعت رابط ما لأي من هذه المواقع، يرجى الإحاطة بأن هذه المواقع لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها وأن الشركة لا تقبل تحمّل أي مسؤولية أو تبعّة لهذه المواقع أو السياسات. يرجى مراجعة هذه السياسات قبل إرسال أي معلومات شخصية لهذه المواقع.

الوصول إلى المعلومات

تعطيك اللائحة العامة لحماية البيانات حق الحصول على معلوماتك التي يتم الاحتفاظ بها. لمزيد من المعلومات حول هذا الحق، يرجى الاطلاع على موقع مكتب مفوض المعلومات على <https://ico.org.uk>

خصوصية الأطفال

الشركة لا تجمع عن قصد المعلومات عن، أو الاتصال بالأطفال بما في ذلك الاشتراك في بحث العملاء. إذا كان سنك 18 عامًا أو أقل، يرجى الحصول على موافقة والديك/ ولي أمرك قبل تقديم أي معلومات شخصية عبر موقع عبد اللطيف جميل للزيوت. لا يُسمح للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة أو ما دون، والذين لم يحصلوا على هذه الموافقة، بتقديم معلوماتهم الشخصية لنا.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، كما يجوز لها إجراء تغييرات من أجل الامتثال للتغييرات في القوانين واللوائح المعمول بها عند الاقتضاء، سنخطرک بالتغييرات المهمة في سياسة الخصوصية هذه عن طريق البريد الإلكتروني، ومع ذلك فنحن نشجعك على الرجوع بشكل متكرر للحصول على أحدث نسخة من سياسة خصوصية. في حالة ضرورة معالجة بياناتك الشخصية لغرض مختلف عن الأغراض المذكورة أعلاه، سنبلغك مقدّمًا.

اتصل بنا

نرحب بأي أسئلة، أو تعليقات، أو طلبات فيما يخص سياسة الخصوصية هذه ويُرجى توجيهها إلى info@aljoc.com.

تاريخ السياسة 18 مارس 2020